



Federatie
Veilig Nederland
Technologie in brandveiligheid & beveiliging



Nederlandse Vereniging van Banken (NVB)
De heer drs. Chr. P. Buijink
Postbus 7400
1007 JK AMSTERDAM
Nederland

Verstuurd per e-mail: [REDACTED]

onderwerp: Knelpunten beveiligingsbranche contacten met banken
bijlage(n): -
datum: 30 maart 2020

Geachte heer Buijink,

In aanvulling op ons eerdere telefonisch contact, informeer ik u over de knelpunten die onze leden ervaren in de contacten met de banken. Ik stuur u deze brief mede namens 4 andere brancheorganisaties in de beveiliging.

Sinds begin maart hebben evenementenbeveiligingsbedrijven te maken met grootschalige annuleringen van grote evenementen, kort daarna gevolgd door een verbod van de overheid op evenementen van 100 of meer bezoekers; dit verbod is vorige week verlengd tot 1 juni en uitgebreid naar alle vergunningplichtige evenementen en bijeenkomsten. Deze bedrijven hebben dus vanuit evenementen geen inkomsten meer. Voor horecabeveiliging geldt sinds 15 maart hetzelfde, toen met directe ingang alle horeca werd gesloten. In de reguliere beveiliging zien we een wisselender beeld, maar ook daar kampen veel bedrijven met grote afschaling van opdrachten (Schiphol, onderwijsinstellingen, grote winkelketens) en slecht betalende debiteuren.

Kortom, in deze arbeidsintensieve sector hebben bedrijven al snel een liquiditeitsprobleem als een belangrijk deel of alle inkomsten uit omzet wegvallen. De regelingen van de overheid (NOW en TOGS) zullen bepaalde bedrijven ongetwijfeld enig soelaas bieden, maar geen van deze voorzieningen heeft geleid tot snelle toegankelijkheid tot liquide middelen voor onze sector. De betalingen van de NOW worden voorzien eind april en op de lijst van de TOGS blijkt de SBI-code voor beveiliging te ontbreken. De meeste bedrijven zijn dus voor korte termijn beschikbaar komen van middelen, afhankelijk van hun bank. Gelukkig is daar de BMKB, waarvoor sinds afgelopen maandag het loket bij de banken is geopend.

Echter, ook de afhandeling bij dit loket verloopt niet goed. Banken zijn moeilijk of niet benaderbaar en er worden zware eisen gesteld om voor financiering in aanmerking te komen, alsof het reguliere aanvragen betreffen. Geen versnelde procedures, maar bureaucratie die door getroffen ondernemers absoluut niet wordt begrepen. Dit leidt ongetwijfeld tot verhitte discussies, waar ook medewerkers van uw leden niet altijd wat aan kunnen doen. Maar we moeten er toch met elkaar uit zien te komen en elkaar door deze moeilijke periode heen helpen.

Secretariaat:

Stephensonweg 14 - 4207 HB GORINCHEM - Postbus 693 - 4200 AR GORINCHEM - T +31 (0)183 646 670 F +31 (0)183 621 161
info@veiligheidsbranche.nl - www.veiligheidsbranche.nl - ABNANL2A NL69 ABNA 0531 1572 53 - NL008851815B01 - KvK 40408011

Graag doe ik een beroep op u om de volgende procedures te vergemakkelijken/los te laten:

1. Bedrijven geven aan dat banken slecht toegankelijke loketten hebben. Vaak is een loket alleen digitaal bereikbaar zonder mogelijkheid tot telefonisch contact. De informatie bij het digitale loket is vaak niet toegesneden op de vraag van het bedrijf. Deze klacht hebben we met name gehoord van bedrijven die klant zijn bij de RABObank.
2. De verschillende banken spelen op hun eigen manier in op de Coronamaatregelen -en hebben verschillende producten en maatregelen -; dat maakt het voor bedrijven ook niet eenvoudig om geholpen te worden.
3. Veel bedrijven willen -tijdelijk- verruiming van hun rekening courant; maar komen op een hoop terecht met de andere ondernemersvragen voor bijvoorbeeld de BMKB;
4. Bij beroep op bv BMKB worden allerlei eisen gesteld, zoals door accountant goedgekeurde jaarrekeningen van voorgaande jaren (voor 1 april, nog los van vraag of dit tijdstip realistisch is bij hun accountants) en een liquiditeitsprognose voor de komende maanden; bij ehb-bedrijven is dat tot 1 juni sowieso 0; bovendien moet een provisie vooraf worden betaald (terwijl men met een liquiditeitsprobleem zit). Het betreft over het algemeen de normale bedrijf- huisbank-relatie, dus men kent elkaar al jaren. Deze bureaucratische voorwaarden vooraf, staan een snelle dienstverlening die met de steunmaatregelen bedoeld is, in de weg.

Deze gezamenlijke aanpak van de Nederlandse particuliere beveiligingssector is geïnitieerd door:

- Ard van der Steur (de Nederlandse Veiligheidsbranche)
- Boele Staal (Federatie Veilig Nederland)
- Jan Kuipers (Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven)
- Peter Hoes (Vereniging Beveiligingsorganisaties Nederland)
- Wouter van Veldhuisen (Branchevereniging voor Particuliere Onderzoekbureaus)

Graag gaan we waar nodig in gesprek over verbeteringen.

Met vriendelijke groet, namens de vijf brancheorganisaties,



Ard van der Steur
Voorzitter de Nederlandse Veiligheidsbranche