



T-Mobile Netherlands BV
Postbus 16272, 2500 BG Den Haag

CONTACTPERSOON *****
TELEFOON *****
DATUM 20 juli 2022
ONDERWERP Communicatieupdate (Alarmfunctionaliteit over) Corporate ISDN30

Beste heer *****,

Zoals je ongetwijfeld hebt gemerkt is Tele2 Zakelijk sinds 13 juni jl. helemaal geïntegreerd in T-Mobile Ondernemen. Aan onze diensten hebben we niets veranderd, maar je treft wel een magenta afzender op deze brief. Toch is deze brief een voorbode van veranderingen in de markt met gevolgen voor jouw diensten. En daar willen we je graag iets meer over vertellen.

Ontwikkelingen in de markt

Door de sterke opkomst van nieuwe technologieën en digitale diensten zoals Internet, VoIP en mobiele telefonie, wordt het steeds lastiger om de traditionele diensten, zoals Corporate ISDN30 te onderhouden en te beheren, omdat onderdelen niet meer geleverd of zelfs gefabriceerd worden.

Daarnaast wordt Nederland in rap tempo glasvezel uitgerold. Als gevolg van deze verglazing, worden in de nabije toekomst koperaansluitingen uitgefaseerd. Dit heeft direct gevolgen voor iedereen die nog diensten afneemt over koper. Misschien voor jouw onderneming of zelfs voor je eindklanten. Je accountmanager heeft je al op de hoogte gebracht hoe en wanneer deze koperuitfasering je onderneming raakt of doet dit wanneer dit gebeurt en houdt je in de toekomst ook op de hoogte over het verloop hiervan.

(Toekomstige) technische aanpassingen

Inmiddels liggen de technische aanpassingen voor de uitfasering van de TDM-Interconnectie en het vervangen van de TDM/ISDN-converter door T-Mobile Ondernemen achter ons. De Corporate ISDN30 dienstverlening die je al geruime tijd bij T-Mobile afneemt is in stand gebleven door centraal in het netwerk de IP naar ISDN conversie te laten plaatsvinden. Op die manier zijn alle contractueel overeengekomen functionaliteiten uit de dienstbeschrijving ongewijzigd gebleven. Het neemt echter niet weg dat wij je, nu en in de toekomst, geen garanties kunnen geven over de werking van bepaalde klantapplicaties – waaronder alarmering – omdat deze klantapplicaties zich niet in het domein van T-Mobile bevinden, maar in het domein van de eindklant van je onderneming.

T-MOBILE NETHERLANDS BV

Adres: Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag
Postadres: Postbus 16272, 2500 BG Den Haag
Telefoon: +31 (0)6 1409 5000 | Fax: +31 (0)6 1409 5024 | Internet: www.t-mobile.nl
Bank: Commerzbank Amsterdam 73.39.59.717 | IBAN: NL03COBA0733959717 | KvK: Den Haag, 33265679



Ondanks dat T-Mobile zich - gezien het aanzienlijke maatschappelijk belang die de dienstverlening van de Particuliere Alarm Centrales vertegenwoordigt – tot op heden maximaal heeft ingespannen om de alarmeringsklantapplicatie zo goed als mogelijk te laten functioneren, kunnen we deze ontwikkelingen in de markt niet remmen.

Net zoals bij de technische wijzigingen in het kader van de uitfasering van de TDM-Interconnectie, zijn de wijzigingen die voortkomen uit de ontwikkelingen in de markt ook buiten het domein van T-Mobile. Wij hebben onvoldoende zicht op de uitdagingen die deze wijzigingen met zich kunnen meebrengen en we kunnen onvoldoende inschatten welke gevolgen deze wijzigingen hebben op de werking van bepaalde klantapplicaties – waaronder alarmering – in de toekomst.

We weten wel dat de apparatuur van je onderneming en die van jouw eindklanten zo gevoelig is, dat er een aanzienlijk risico bestaat dat de klantapplicaties die jouw onderneming gebruikt door de toekomstige technische aanpassingen mogelijk niet meer goed zullen functioneren.

Uitfasering Corporate ISDN30

En hoewel de klantapplicaties zoals alarmdoormelding - op basis van de bestaande contractuele afspraken tussen jouw onderneming en T-Mobile - buiten ons domein van de dienstverlening vallen, willen wij ons ook in de toekomst maximaal inspannen om je onderneming zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Wij willen het beste voor onze klanten. Het uitfaseren van Corporate ISDN30 diensten is echter, zoals je weet, een kwestie van tijd. Daarom zijn we al geruime tijd bezig om onze klanten te migreren naar toekomstvast alternatieve diensten over IP. We willen daarom nog eens benadrukken dat het in het grootste belang van je onderneming (en van je eindklanten) is, om de Corporate ISDN30 dienstverlening die je bij T-Mobile afneemt zo snel als mogelijk te migreren naar een toekomstvast alternatieve dienst over IP.

We begrijpen echter ook dat een migratie van Corporate ISDN30 naar een alternatieve dienst over IP voor je onderneming wat voeten in de aarde heeft. Daarom geven we je graag de tijd en ruimte om deze migratie uit te voeren. Om die reden wenst T-Mobile je vandaag reeds te informeren over de datum waarop de levering en beheer van de Corporate ISDN30 dienstverlening door T-Mobile wordt beëindigd.

Vanaf **1 december 2023** zal Corporate ISDN30 door T-Mobile niet meer worden geleverd en ondersteund. De Overeenkomst tussen je onderneming en T-Mobile waaronder de Corporate ISDN30 dienstverlening aan jouw onderneming wordt geleverd, wordt daarom – ten aanzien van de Corporate ISDN30 dienstverlening - per die datum (gedeeltelijk) beëindigd – als deze niet reeds als gevolg van de koperuitfasering is geëindigd. Onze boodschap blijft ongewijzigd: de Corporate ISDN30 dienstverlening die je bij ons afneemt is eindig en je onderneming moet in actie komen om ervoor te zorgen dat de continuïteit van je dienstverlening gewaarborgd blijft in de toekomst.



We adviseren in herhaling én met klem om zo snel mogelijk en dus ruim vóór 1 december 2023, richting IP te bewegen, omdat er een aanzienlijk risico bestaat dat klantapplicaties, zoals alarmdoormelding worden geraakt door de veranderingen in de markt in de nabije toekomst. En dit is ongewenst en nodeloos riskant, zeker als je kijkt naar de maatschappelijke aard van de dienstverlening die je aan je eindklanten levert.

Contact

Je accountmanager gaat daarom graag op korte termijn met je in gesprek over wat T-Mobile voor je onderneming kan betekenen. Ook als je andere vragen hebt over de inhoud van deze brief, kun je met hem of haar, maar ook met mij, contact opnemen.

Wil je geen nieuwe oplossing van T-Mobile? Dan wordt de de Corporate ISDN30 dienstverlening – tenzij deze door de koperuitfaseringen al is geëindigd - als gezegd per 1 december 2023 gestopt en de Overeenkomst die eraan ten grondslag ligt ten aanzien van die dienstverlening (gedeeltelijk) beëindigd. Je ontvangt dan een slotfactuur.

Deze informatie die je vandaag van ons ontvangt is van vertrouwelijke aard en op dit moment nog niet bestemd voor de gehele markt. T-Mobile verzoekt je dan ook om discreet met deze informatie om te gaan.

Ik hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Martijn Teekens
Director B2B Sales