



Overval

Jaarlijks vinden zo'n 1.000 daadwerkelijke roofovervallen plaats. Veel winkeliers maken in zo'n geval gebruik van een verborgen overvalknop. Sinds juli 2021 worden overvalmeldingen 'stil alarm' gecontroleerd door particuliere alarmcentrales (PAC's). Deze voor overvalsignalering nieuwe werkwijze heeft sindsdien direct geleid tot resultaat, een geverifieerde en daarmee betrouwbare melding richting politie. Gevolg: een veel efficiëntere inzet van de politiecapaciteit.

Vóór de verplichte invoering van een particuliere alarmcentrale als tussenschakel bij overvalalarm werd de politie in maar liefst 99 van de 100 gevallen, zo bleek vaak achteraf, voor niets gealarmeerd om te reageren op een vermeende overval. En dat had nogal consequenties. Bij een overvalmelding, een zogenaamde prio 1 melding, worden steeds minimaal twee auto's met ieder twee agenten ingezet.

Wanneer dan blijkt dat 99% van de meldingen geen daadwerkelijke overvalmeldingen zijn, maar veelal meldingen betreffen die zijn gebaseerd op menselijke fouten, dan mag duidelijk zijn dat dit veel onnodige inzet vraagt van de politie. Capaciteit die elders ook ingezet had kunnen worden.

Verificatie blijkt ook hier het middel om de kwaliteit van een melding flink te verbeteren en onnodige inzet van het politieapparaat te voorkomen.

Oorzaken

De nodeloze alarmmeldingen hebben verschillende oorzaken. Een medewerker kan de knop per ongeluk activeren, de knop kan in een schrikreactie worden ingedrukt als een verwarde of verdachte persoon de winkel betreedt. Of de knop wordt om de verkeerde reden gebruikt vanwege bijvoorbeeld een boze klant in de winkel. En soms heeft het een technische oorzaak.

Centralisten in de PAC zijn getraind om situaties die bij hen binnenkomen telkenmale adequaat in te schatten. En gebleken is dat camerabeelden en geluid zeer effectieve middelen zijn om het verschil te kunnen beoordelen tussen een daadwerkelijke overval of een melding met een andere oorzaak.

Bij situaties die geen overval zijn maar waar wel een dreiging vanuit gaat, kan op een - andere - passender manier opgetreden worden, bijvoorbeeld door de inzet van geüniformeerde beveiligers, collega ondernemers die bijspringen of andere medewerkers elders in de winkel.

Tabel Overvalalarm nieuwe stijl 2021

Overval alarm nieuwe stijl – in cijfers (2021)	Juli		Aug		Sept	
Totaal aantal door PAC ontvangen overvalmeldingen	1898		2020		3145	
Aantal waarvan na verificatie actie centralist, 't alarm loos bleek	1683	89%	1960	97%	2988	95%
Aantal meldingen die daadwerkelijk zijn doorgezet naar politie	215	11%	60	3%	157	5%
Bron: Federatie Veilig Nederland, november 2021. Deze cijfers werden de 2 ^e helft 2021 vergeleken met de ervaringen en cijfers in de verschillende Operationele Centra van de Politie en deze bleken overeen te komen.						

Zekerheid

In juli 2021, de eerste maand waarin de maatregel van kracht was, kregen de samenwerkende particuliere alarmcentrales 1898 overvalmeldingen binnen. In 1683 keer kon met zekerheid worden vastgesteld dat het loos alarm was. Dat gebeurde in 965 keer door het live uitkijken van camerabeelden en in 933 keer werd het alarm telefonisch geverifieerd. De maanden erna lieten vergelijkbare cijfers zien.

Door de filterfunctie van PAC's in te zetten bij een overvalmelding is het resultaat een sterk effectief en gerichte vorm van politiecapaciteit en is er voor de politie op basis van camerabeelden en/of geluid veel meer informatie beschikbaar. En dat maakt het voor de politie óók mogelijk om veel beter de situatie in te schatten en daarmee de pakkans aanzienlijk te vergroten.

Belangrijk: De conclusie is ook dat er, met deze nieuwe werkwijze geen enkele daadwerkelijke overval verkeerd is ingeschat en/of tussen wal en schip is gevallen.

Voor winkeliers betekent de aansluiting van de overvalknop met verificatie op een PAC een extra kostenpost. Echter, zonder verificatie zal de politie de overvalmelding beschouwen als een gewoon verzoek om assistentie en naar de locatie rijden als daar tijd voor is.



Een geverifieerde melding krijgt de hoogste prioriteit, vergroot de pakkans en betekent een veel effectievere aanpak van deze vorm van criminaliteit.

De particuliere beveiligingssector biedt complete pakketten aan met overvalknop, camerasysteem en eventueel microfoon en een abonnement op een particuliere alarmcentrale, die camerabeelden rechtstreeks kan doorzetten naar de politie-meldkamer. Deze vorm van beveiliging is bewezen effectief tegen het fenomeen roofovervallen en zou daarom in elke winkel tot de standaard inventaris moeten behoren.

Gekwalificeerde PAC's mét vergunning van het Ministerie van Justitie & Veiligheid zijn te vinden op www.gekeurdenveilig.nl.

Bewezen effectieve beveiliging

- De werkwijze overval nieuwe stijl is een gevolg van Publiek-Private-Samenwerking;
- De winst: een besparing in tijd, inzet en materieel bij de Nederlandse politie.

Kortom, belangrijke politiecapaciteit is vrijgespeeld door een bijdrage van de particuliere technische beveiligingsbranche. Een georganiseerde branche met ruim 1.500 bedrijven, een kleine 4 miljard omzet (2021) en ruwweg 44.000 medewerkers.

Deze flyer is een gezamenlijke uitgave van de brancheorganisaties en de politie.

Federatie Veilig Nederland | www.federatieveilignederland.nl

Nederlandse Veiligheidsbranche | www.veiligheidsbranche.nl

VEB | www.veb.nl

Politie | www.politie.nl

Met medewerking van:

MKB-Nederland | www.mkb.nl

VNO-NCW | www.vno-ncw.nl