

# Helder Zicht voor een scherp camerabeeld

[www.helderzicht.org](http://www.helderzicht.org)

Waarnemen | Herkennen | Identificeren



© | Uneto-Vni | VEBON-NOVB | VEB | 2015

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is besteed, kan voor de aanwezigheid van eventuele (druk)fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaarden de auteur(s), redacteur(en) en uitgever deswege geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten en onvolledigheden.

Helder Zicht  
Postbus 190 | 2700 AD Zoetermeer  
T 088 - 400 84 50  
E [feedback@helderzicht.org](mailto:feedback@helderzicht.org)  
I [www.helderzicht.org](http://www.helderzicht.org)

# Helder Zicht: voor een scherp camerabeeld

U bent ondernemer en overweegt één of meerdere camera's aan te schaffen of te vervangen om uw bedrijf beter te beveiligen tegen inbraak en/of overval. Een goede beslissing!

Met behulp van de vier onderstaande tips bent u voorbereid op ieder gesprek over camera-systemen. Ook als u contact heeft met een (erkende) beveiligingsinstallateur op het gebied van camerabewaking!



**Zorg voor een duidelijk doel**

## TIP 1



Bepaal met welk doel u de camerabeveiliging laat plaatsen, dat bepaalt welk(e) type camera en lens het beste uw doel dient.



Ga voor een erkende en gediplomeerde leverancier /installateur met garanties op het gebied van camera's.



**Kies een installateur die de Helderzicht App gebruikt**

## TIP 3



**Kies een erkende & gediplomeerde installateur**

## TIP 2



Kies voor een installateur die werkt volgens het keurmerk Helder Zicht en Helder Zicht gebruikt bij het maken van een offerte.



Kies voor een installateur met professionele apparatuur.



**Kies voor professionele apparatuur**

## TIP 4

## De Schijf van 5, een eenvoudige checklist

Beelden van bewakingscamera's worden nog vaak onvoldoende efficiënt gebruikt om winkeldieven, inbrekers, straatrovers of overvallers op te pakken. Dat is jammer en niet nodig aangezien professionele camerasystemen in Nederland in technisch opzicht gewoon voldoen aan alle relevante kwaliteitseisen.

“Slechte camerabeelden” worden veroorzaakt door iets anders!

Van belang is vooral hoe en waar beveiligingscamera's worden opgehangen. Het is essentieel om vooraf te bepalen met welk doel het camerasysteem wordt geïnstalleerd. Camera's moeten zinvol worden opgehangen en ingeregeld worden in relatie tot het vooraf bepaalde doel. De schijf van 5 is een eenvoudige checklist om ondernemers te helpen bij het maken van een keuze om te komen tot een goed camerasysteem die past bij het gewenste doel van het camerasysteem.



1. Bepaal vooraf het doel van de camera t.w. (1) waarnemen (2) herkennen of (3) identificeren.
2. Check privacy-vereisten op [www.cbweb.nl](http://www.cbweb.nl) (College Bescherming Persoonsgegevens).
3. Kies een erkende en gediplomeerde leverancier/installateur (projecteringsdeskundige CCTV).
4. Combineer uw alarmsysteem met een aansluiting op een alarmcentrale en creëer meerwaarde in het kader van Live View\*.
5. Pleeg periodiek onderhoud aan het systeem.

### Voorbeeld:

Veel winkeliers beschikken al over de infrastructuur (ICT, pinbetaling, etc.) en zelfs al over diverse camera's en opnameapparatuur, maar hebben hun camerasysteem ingesteld staan op “waarnemen”. Een oplossing is dan meestal relatief eenvoudig, maar begint met het opnieuw bepalen van de functie van de camerabeelden bij de voordeur of achterdeur, bij de kassa's en/of magazijn.

Per positie van de camera is het doel van de camera vaak anders!

\* Lees meer over Live View op pagina 8.

# Waarnemen | Herkennen | Identificeren

Hedendaagse camerasystemen zijn vrijwel allemaal in staat goede beelden te tonen. Toch lijkt dat niet altijd het geval te zijn. Hoe komt dat?

Voor het enige juiste resultaat is van belang vooraf het doel van de camera te bepalen. Daarnaast zijn praktische zaken als hoogte en licht van belang. Er zijn drie doelen te onderscheiden:

## + Waarnemen



## ++ Herkennen



## +++ Identificeren



1: Waarnemen is de meest eenvoudige variant en levert veelal alleen beelden op voor eigen gebruik. De beelden zijn doorgaans niet bruikbaar voor de politie.

2: Herkennen levert bruikbare beelden op (men herkent iemand, die men kent) en deze beelden zijn voor de politie aanvullend bewijs tegen een (mogelijke) verdachte.

3: Identificeren geeft beelden met technisch het beste resultaat. Dit vraagt veelal wel meer camera's op de locatie. De beelden zijn bruikbaar voor zowel politie als justitie.

## CCTV of VSS

Camerasysteemsystemen zijn ook wel bekend als CCTV-systemen (Closed Circuit Television) of VSS-systemen (Video Security Systems).

- ✓ Voor beveiliging tegen inbraak is een systeem dat kan waarnemen en herkennen een minimum vereiste.
- ✓ Voor opsporing is van belang dat de dader goed in beeld is en kan worden geïdentificeerd.

## Kwaliteit

Slechte, kwalitatief zwakke camerasystemen zijn al vele jaren niet meer! Camerabewakingssystemen zijn inmiddels een onmisbare schakel in de keten van veiligheidsmaatregelen. Van belang is wel waar en hoe de camera's worden geplaatst, opgehangen en of deze camera's goed zijn ingeregeld in relatie tot die omgeving (denk aan veel of weinig licht gedurende de dag/nacht, wel of geen tegenlicht gedurende de dag, binnen/buiten, vandaalbestendig of niet, etc.).



## Gediplomeerd installateur

Camerabewakingssystemen worden toegepast voor bewaking, communicatie, veiligheid en besturing op soms prestigieuze en gevaarlijke locaties. In Nederland varieert de markt voor camerasystemen van casino's tot winkelcentra, vliegvelden, justitiële inrichtingen, sportstadions, openbaar vervoer, langs rijkswegen, in en om zorgcentra, onderwijs en financiële instellingen of gewoon aan de gevel van woningen.

Een projecteringsdeskundige Camerasystemen is een gediplomeerde specialist en in staat om op grond van gebleken theoretische en praktische kennis van camera's, monitoren, signaaltransmissie, videomanagement en beeldregistratie, zelfstandig een compleet camerasysteem te ontwerpen en op iedere locatie te projecteren.

Een projecteringsdeskundige houdt altijd rekening met de doelstellingen van het systeem en de voorschriften en regelgeving die hierbij van toepassing zijn. De opleiding projecteringsdeskundige CCTV kent een nationaal examen en wordt verzorgd in het kader van de CCV-beoordelingsrichtlijn voor camerasystemen.

# Over Helder Zicht

Om bruikbare beelden te bevorderen is het kwaliteitskeurmerk voor bewakingscamera-systemen "Helder Zicht" gelanceerd. Helder Zicht is een samenwerkingsverband van drie ondernemersverenigingen in de beveiligingsindustrie t.w. Uneto-Vni, VEBON-NOVB en VEB.

Belangrijke schakel in dit keurmerk is de "Helder Zicht" WebApp. Deze handige digitale tool/checklist is het ultieme hulpmiddel van iedere projecteringsdeskundige CCTV bij het systematisch ontwerpen van vrijwel elk camerasysteem. De App vormt daarmee een belangrijke schakel in een keten van maatregelen die, onder de naam "Helder Zicht" leidt tot CCTV-systemen met kwaliteitsborging van importeur tot eindklant.

Elk camerasysteem in de segmenten Retail, MKB en tankstations wordt met Helder Zicht optimaal geprojecteerd en ingesteld, opdat een kwalitatief goed camerasysteem wordt verkregen passend bij het gewenste doel.

Zie ook de website [www.helderzicht.org](http://www.helderzicht.org)

**Helder Zicht**

Home WebApp Helder Zicht Kwaliteit FAQ Over Helder Zicht Feedback Video's

waarnemen herkennen identificeren

De hedendaagse camerasystemen zijn vrijwel allemaal in staat goede beelden te tonen. Toch lijkt dat niet altijd het geval te zijn. Hoe komt dat? Voor het juiste resultaat is van belang vooraf het doel te bepalen. Er zijn drie doelen te onderscheiden: Waarnemen, herkennen en identificeren. Daarnaast zijn praktische zaken als hoogte en licht van belang.

Om een betere benutting van bruikbare beelden te bevorderen is in de zomer van 2013 is het kwaliteitskeurmerk voor bewakingscamerasystemen "Helder Zicht" gelanceerd, een samenwerkingsverband tussen VEBON-NOVB, Uneto-Vni en VEB. Belangrijke schakel in dit keurmerk is de "Helder Zicht" WebApp. Deze handige digitale tool/checklist is het ultieme hulpmiddel van de projecteringsdeskundige voor het systematisch ontwerpen van vrijwel elk camerasysteem. De App vormt daarmee een belangrijke schakel in een keten van maatregelen die, onder de naam "Helder Zicht" zal leiden tot gecertificeerde CCTV-systemen, met kwaliteitsborging van importeur tot eindklant.

Elk camerasysteem in de segmenten Retail, MKB en tankstations kan nu optimaal geprojecteerd en ingesteld worden, opdat een kwalitatief goed camerasysteem wordt verkregen passend bij het gewenste doel.

Heeft u de WebApp Helder Zicht al ontdekt? Open de app via onderstaande button.  
U kunt ook eerst de animatiefilm over het gebruik van de WebApp bekijken!

naar de webapp!



## Live View

Live View is een werkwijze die het mogelijk maakt dat de meldkamer van de politie, via een particuliere alarmcentrale of toezichtcentrale, de gelegenheid krijgt rechtstreeks mee te kijken met de camerabeelden van bijvoorbeeld een winkel of winkelcentrum, wanneer een inbraak of overval (of een ander gewelddadig delict) plaatsvindt.

Door real time camerabeelden naar de meldkamer te sturen krijgen de politie en andere hulpdiensten zicht op de situatie, waardoor zij sneller en slimmer kunnen reageren. Hiermee wordt de 'heterdaadkracht' van de politie vergroot en kunnen ook andere hulpdiensten effectiever opereren bij calamiteiten als branden of het onwel worden van een klant.

Een bijkomend voordeel is dat de status van een melding geverifieerd wordt door de particuliere alarmcentrale, zodat het aantal keren dat de politie uitrukt voor een nodeloos alarm verder afneemt.

De inmiddels aangesloten winkeliers en bedrijven zijn zeer te spreken over Live View. Het geeft een goed gevoel dat bij onraad de politie direct zicht krijgt op wat er zich afspeelt en hierop gericht actie kan ondernemen. De privacy wordt gewaarborgd doordat Live View alleen wordt gebruikt wanneer er een incident plaatsvindt. Pas dan worden de camerabeelden doorgezonden door de particuliere alarmcentrale of toezichtcentrale naar de politiemeldkamer en kan de politie meekijken.





## Meer weten?

Bezoek de website [www.helderzicht.org](http://www.helderzicht.org) of mail naar [feedback@helderzicht.org](mailto:feedback@helderzicht.org).  
Voor algemene vragen kunt u terecht bij de initiatiefnemers van Helder Zicht.

### Uneto-Vni

[info@uneto-vni.nl](mailto:info@uneto-vni.nl)

[www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl)

### VEBON-NOVB

[vebon-novb@fme.nl](mailto:vebon-novb@fme.nl)

[www.vebon-novb.nl](http://www.vebon-novb.nl)

### VEB

[info@veb.nl](mailto:info@veb.nl)

[www.veb.nl](http://www.veb.nl)

Deze brochure is tot stand gekomen in opdracht van de brancheorganisaties Uneto-Vni, VEBON-NOVB en VEB.

