

Protocol versie 3.1

Automatische Branddoormelding
via PAC naar RAC



Federatie
Veilig Nederland

Technologie in brandveiligheid & beveiliging

© Federatie Veilig Nederland 2020

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij Federatie Veilig Nederland.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is besteed, kan voor de aanwezigheid van eventuele (druk)fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaarden de auteur(s), redacteur(en) en uitgever deswege geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten en onvolledigheden.

Federatie Veilig Nederland
Postbus 840 | 2700 AV Zoetermeer
T 079 203 50 15
E info@federatieveilignederland.nl
I www.federatieveilignederland.nl

Inhoud

1	Inleiding.....	4
1.1	Gebruikte afkortingen.....	5
2	Doelstelling	6
3	Wetgeving en handhaving	7
4	Voorwaarden.....	8
4.1	Brandmeldinstallatie.....	8
4.1.1	Kwaliteit verbinding	8
4.2	PAC.....	8
4.3	Beheerder (opgeleid persoon)	9
5	Verificatie brandmeldingen	10
5.1	Algemeen.....	10
5.1.1	Handbrandmelder/sprinklermelder of automatische brandmelder	10
5.1.2	Aanwezigheid mensen	10
5.1.3	Technische verificatie	11
5.1.4	Organisatie alarmopvolging	11
5.2	Doormelding aan de RAC.....	11
5.2.1	Nooit doormelden.....	12
5.3	Informatiestromen	14
5.3.1	Contact RAC en PAC.....	14
5.3.2	Annulering van melding	14
5.3.3	Terecht of onterecht doorgemeld?.....	14

1 Inleiding

Sinds 2011 zijn Federatie Veilig Nederland (voorheen VEBON en VEBON-NOVB), Brandweer Nederland en Het Verbond van Verzekeraars met elkaar in gesprek over de afstemming en samenwerking op het gebied van doormeldingen naar de Regionale Alarmcentrale van de brandweer (RAC).

De eerste versie van dit protocol (15 november 2012) was met name opgesteld voor die situaties waarbij een brandmeldinstallatie die voor inwerkingtreding van het Bouwbesluit 2012, dus vóór 1 april 2012, aangesloten was op de RAC en daarna aangesloten werd op een Particuliere Alarmcentrale (PAC).

In navolging van de wijzigingen in het Bouwbesluit 2012 en de start van het landelijke STOOM-project zijn de gesprekken structureel van aard geworden. De eerste ervaringen met het protocol vanuit de praktijk zijn binnen Federatie Veilig Nederland en tijdens de STOOM netwerkday in 2013 breed besproken en gaven aanleiding om over te gaan naar een tweede versie van het protocol.

Versie 2

De tweede versie van het protocol is inhoudelijk aangescherpt en ook gericht op nieuwe PAC aansluitingen, al langer bestaande PAC aansluitingen en brandalarmmeldingen vanuit woningen.

Met de uitgifte van versie 2 is versie 1 van 15 november 2012 komen te vervallen.

Versie 3

In de derde versie van het protocol is een koppeling gemaakt naar het Protocol Technische Verificatie van Federatie Veilig Nederland (v/h VEBON-NOVB). Dit protocol bevat een overzicht van mogelijkheden om met behulp van de techniek alarmen technisch te verifiëren. De daadwerkelijke oplossingen zijn terug te vinden in een webtool van Federatie Veilig Nederland.

In verschillende paragrafen zijn voorbeelden toegevoegd wanneer er bijvoorbeeld niet doorgemeld moet worden of wat er gedaan moet worden bij annulering van een eerdere gedane brandmelding. Verder zijn diverse paragrafen aangepast omdat de overgangsfase (verwijdering paragraaf 5.4 in versie 2) tot een einde is gekomen. Met de uitgifte van versie 3 is versie 2 van 1 februari 2014 komen te vervallen.

Versie 3.1

Versie 3.1 is gelijk aan versie 3 uit 2016, echter aangepast aan de naamswijziging van VEBON-NOVB naar Federatie Veilig Nederland

1.1 Gebruikte afkortingen

BIW	Binnen werktijden
BORG-PAC	Certificatie Regeling BORG-PAC: dit is een regeling op basis waarvan een PAC een certificaat kan verkrijgen voor de dienstverlening op het gebied van alarmontvangst en -afhandeling
BUW	Buiten werktijden
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
EN	Europese Norm
NEN	Nederlandse Norm
NPR	Nederlandse Praktijkrichtlijn
PAC	Particuliere Alarmcentrale
PvE	Programma van Eisen
PTV	Protocol Technische Verificatie
RAC	Regionale Alarmcentrale
STOOM	Structureel Terugdringen Ongewenste en Onechte Meldingen (Stuurgroep van Brandweer–NL)
UPD	Uitgangspuntendocument

2 Doelstelling

Met verificatie van brandmeldingen conform dit protocol wordt ingezet op een tweetal doelstellingen:

- Voldoen aan de gestelde prestatie-eisen voor ongewenste en onechte brandmeldingen als vastgelegd in paragraaf 4.3 van NEN 2535:2009. Effectief lopen daarmee het aantal ongewenste en onechte brandmeldingen terug naar een geaccepteerd niveau.
- Terugdringen van het aantal ongewenste doormelding van PAC naar RAC en het daarmee verbonden aantal nodeloze uitrukken van de brandweer. Deze reductie is noodzakelijk om paraat te kunnen blijven voor de primaire brandweertaak, namelijk het redden van mens en dier en het beperken van schade bij brand voor de omgeving.

De focus ligt daarom op:

- Technisch goede brandmeldinstallaties;
- Een goed beheer door de gebruiker/eigenaar;
- Het alleen doorgeven van zekere (waar nodig geverifieerd) alarmmeldingen vanuit de PAC aan de RAC.

3 Wetgeving en handhaving

De overheid heeft in het kader van deregulering en vermindering van lasten voor het bedrijfsleven de verplichte doormelding naar de Regionale Alarmcentrale (RAC), zoals die was opgenomen voor vele gebruiksfuncties in het Besluit brandveilig gebruik bouwwerken (Gebruiksbesluit), opnieuw tegen het licht gehouden. Dat heeft ertoe geleid dat in het Bouwbesluit 2012 -waarin ook het oude Gebruiksbesluit is geïntegreerd- alleen nog voor bepaalde gebruiksfuncties een verplichte doormelding blijft bestaan.¹ Het gaat daarbij in het bijzonder om gebruiksfuncties waar personen verblijven die hulp nodig hebben bij het zich in veiligheid brengen bij een calamiteit zoals brand. Het betreft hier woonfuncties voor zorg, gezondheidszorgfuncties, celfuncties, bepaalde bijeenkomstfuncties (kinderopvang voor kinderen jonger dan 4 jaar) en logiesfuncties zonder 24-uurs bewaking.

Het bovenstaande heeft tot gevolg dat op termijn (op een beperkt aantal uitzonderingen na) alle aansluitingen op de RAC, die met ingang van 1 april 2012 niet meer verplicht zijn, via het bouwbesluit óf vrijwillig zijn aangesloten niet meer naar de RAC mogen/kunnen doormelden. Naar schatting gaat het hierbij om ongeveer 15.000 tot 17.000 van de huidige 25.000 aansluitingen.

De verwachting is inmiddels dat een flink aantal van de ex-RAC aansluitingen bij een Particuliere Alarmcentrale (PAC) is ondergebracht. De PAC zal op haar beurt de brandmelding, na uitvoering te hebben gegeven aan de tabel in hoofdstuk 5, doorgeven aan de Brandweer. Daarnaast zien we een ontwikkeling binnen Brandweer Nederland dat er actiever maatregelen worden genomen als brandmeldingen worden doorgegeven door de PAC die vervolgens leiden tot een nodeloze uitruk van de Brandweer.

Dit protocol omschrijft wanneer en onder welke voorwaarden een brandmelding afkomstig van een brandbeveiligingsinstallatie als geverifieerd kan worden beschouwd en door de PAC kan worden doorgemeld aan de RAC. Door het volgen van deze actieve verificatiemethode onder supervisie van de PAC is er een hoge mate van zekerheid dat het een echte brandmelding betreft. Uiteraard kunnen partijen ook alternatieve methoden gebruiken.

¹ Brandbeveiligingsinstallaties die in het kader van een gelijkwaardige oplossing (art 1.3 Bouwbesluit 2012) zijn aangelegd en doormelden naar de RAC zullen op grond van het Bouwbesluit 2012 aangesloten blijven op de RAC. Het kan wel zijn dat het bevoegd gezag n.a.v. het Bouwbesluit 2012 bij herbeoordeling van deze gelijkwaardigheid tot een andere conclusie komt

4 Voorwaarden

4.1 Brandmeldinstallatie

Om de doelstelling te kunnen bereiken, is een aantal basisvoorwaarden noodzakelijk. Eén van deze basisvoorwaarden is dat de kwaliteit van de brandmeldinstallatie goed is en blijft.

Voor een snelle doormelding van de PAC naar de RAC dient het volgende te zijn geregeld:

- Een brandmeldinstallatie moet voldoen aan de bij de aanleg van toepassing zijnde Nederlandse en Europese normen (EN 54 reeks, NEN 2535 en NPR 2576)²;
- Een brandmeldinstallatie moet worden onderhouden en beheerd conform de van toepassing zijnde NEN 2654-1;

Woonhuizen

In de meeste woonhuizen zal geen brandmeldinstallatie volgens de normen (NEN 2535 etc.) zijn aangelegd en worden onderhouden. Bij dit protocol wordt daar ook standaard vanuit gegaan (zie tabel 1: categorie 6). Mocht de brandmeldinstallatie wel voldoen aan de normen dan mag dit altijd aangetoond worden.

4.1.1 Kwaliteit verbinding

Om een goede en betrouwbare ontvangst van brandmeldingen mogelijk te maken is het van belang dat de verbinding tussen de brandmeldinstallatie van de gebruiker en de meldkamer van de PAC hoogwaardig is en voldoet aan:

- type 1 volgens NEN-EN 54-21 of;
- DP3 (AL 2) volgens NEN-EN 50136-1: 2012.

Dit geldt met name voor de afhandeling volgens categorie 1 t/m 5 volgens de tabel in paragraaf 5.2

4.2 PAC

Er wordt gewerkt met een Particuliere Alarmcentrale die beschikt over een bewijs van kwaliteitsborging. Een certificaat op basis van de BORG-PAC regeling is hiervoor een afdoende bewijs.

² Kan bijvoorbeeld door de gebruiker worden aangetoond met een productcertificaat conform de CCV BMI 2011 certificatieschema's voor aanleg en onderhoud. Het is aan de gebruiker om dit aantoonbaar te maken aan de PAC en niet de bedoeling dat de PAC periodiek certificaten gaat opvragen bij de klant. Indien bij nazorg op een loos alarm de brandweer verzoekt om een certificaat te tonen werkt de PAC mee aan dat verzoek. Bij uitblijven van een certificaat valt de doormelding automatisch in categorie 6.

4.3 Beheerder (opgeleid persoon)

De gebruiker van een gebouw en van de brandmeldinstallatie heeft geen enkel belang bij onnodige brandmeldingen en nodeloze uitrukken van de brandweer.

De aanwezigheid van een beheerder (opgeleid persoon) van de brandmeldinstallatie blijkt in de praktijk essentieel te zijn om preventief meldingen te voorkomen en waar er toch meldingen zijn ervoor te zorgen dat deze goed en snel geïncasseerd worden.

Een beheerder³ is bekend met een brandmeldinstallatie, zorgt voor de interne controle van de installatie, is aanspreekpunt bij onderhoud en kan in vele gevallen ervoor zorgen dat onnodige meldingen worden voorkomen⁴.

In aanvulling daarop is het noodzakelijk om de opgeleid persoon nadrukkelijk te instrueren vanuit de PAC en het branddetectiebedrijf over de procedure van verifiëren alvorens er doorgemeld mag worden naar de RAC. Ook de brandweer kan hier een rol in vervullen tijdens de toezichtfase of in het geval van vragen.

Rol van de beheerder

Andere medewerkers die met een brandmeldinstallatie te maken kunnen krijgen zullen ook goed moeten worden geïnformeerd door de beheerder. Ook kan het branddetectiebedrijf/PAC rechtstreeks een vorm van uitleg/opleiding geven over hoe om te gaan met:

- een brandmeldinstallatie;
- brandalarmen;
- de communicatie met de PAC en de brandweer.

³Zie voor de taken en verantwoordelijkheden van een beheerder: NEN 2654-1

⁴Zie ook: enquête onderhoud brandmeldinstallaties 2010 – www.federatieveilig Nederland.nl onder publicaties

5 Verificatie brandmeldingen

5.1 Algemeen

Om te bepalen of een brandmelding met een hoge mate van zekerheid een echte brandmelding is, is een aantal factoren van belang:

1. Is de alarmmelding afkomstig van een handbrandmelder/sprinklermelder of een automatische brandmelder?
2. Zijn in het gebouw waar de brandmelding uit afkomstig is mensen aanwezig?
3. Zijn er technische verificatiemaatregelen genomen?
4. Is er een organisatie voor alarmopvolging aanwezig?

De bovenstaande factoren zijn benoemd als onderlegger bij de uitwerking van de tabel in hoofdstuk 5.2. Daarbij is uitgegaan van de goede basiswerking van een brandbeveiligingsinstallatie en de daarbij behorende componenten. Bij het aansluiten op de PAC zal de gebruiker in overleg met het branddetectiebedrijf en de PAC aan de hand van de beslissingsmatrix moeten bepalen in welke categorie het betreffende gebouw wordt geplaatst.

5.1.1 Handbrandmelder/sprinklermelder of automatische brandmelder

Is de brandmelding afkomstig van een handbrandmelder (vandalisme uitgesloten) dan is de waarschijnlijkheid dat het een echte brandmelding betreft hoog.

Is de brandmelding afkomstig van een automatische brandmelder dan is de waarschijnlijkheid dat het een echte brandmelding betreft lager en afhankelijk van een aantal factoren.

Brandmeldinstallaties die voorheen een doormelding hadden naar de RAC zijn in bijna alle gevallen uitgevoerd met handbrandmelders en automatische melders. De vorm van doormelden naar de RAC (gescheiden of niet) leverde in de praktijk nog wel eens een knelpunt op. Dit probleem is niet opgelost bij een overgang naar een PAC.

5.1.2 Aanwezigheid mensen

De meeste ongewenste en onechte brandmeldingen worden veroorzaakt door het niet juist handelen van mensen. Als er in een gebouw geen mensen, ook anders dan medewerkers, aanwezig zijn dan is de waarschijnlijkheid dat het een echte brandmelding betreft hoger.

Om consistentie en werkbaarheid te creëren is er in dit protocol een koppeling gemaakt met werktijden. De werktijden zijn een maatwerkafpraak tussen de PAC en de gebruiker/eigenaar. Buiten de werktijden worden er geen personen (werknemers/bewoners/bezoekers etc.) geacht aanwezig te zijn in de aangesloten objecten en is verificatie niet noodzakelijk.

Als er wel personen (werknemers/bewoners/bezoekers etc.) aanwezig zijn dan dient er altijd verificatie plaats te vinden door de aanwezige personen volgens de tabel in hoofdstuk 5.2:

- 5.1.2.1 Binnen werktijd: 07:00 uur – 18:00 uur
- 5.1.2.2 Buiten werktijd: 18:00 uur – 07:00 uur als mede zaterdagen, zondagen, feestdagen.

Afwijkingen van standaard werktijden

- 5.1.2.3 Voor locaties met een 24-uurs bezetting geldt het principe buiten werktijd nooit;
- 5.1.2.4 Op verzoek van de klant kan de indeling in tijden door de PAC worden gewijzigd of variabel zijn vermits de PAC dit ook kan operationaliseren. Belangrijk is dat als deze tijden worden gewijzigd ook de PAC hiervan door de klant op de hoogte wordt gesteld;
- 5.1.2.5 Indien bij de nazorg op een loos alarm blijkt dat de werkelijke tijden afwijken van de standaardtijden dan worden de standaardtijden aangepast naar de werkelijke tijden.

5.1.3 Technische verificatie

Het is mogelijk om een zodanige technische verificatie van een brandmelding te doen dat de waarschijnlijkheid van een echte brandmelding verhoogd wordt. Voorbeelden hiervan zijn een brandmelding die:

- 5.1.3.1 Afhankelijk is van het in alarm komen van twee meldergroepen;
- 5.1.3.2 Afhankelijk is van het in alarm komen van twee melders;
- 5.1.3.3 Afhankelijk is van twee verschillende detectiemethoden.

Protocol Technische Verificatie (PTV) van automatische brandmeldingen

In 2015 heeft Federatie Veilig Nederland het protocol Technische Verificatie van automatische brandmeldingen uitgegeven. Dit protocol vindt u terug op de [website](#) (klik op de link). Via de online [webtool](#) (klik op de link) kan er concreet naar specifieke branddetectie- oplossingen worden gezocht. Met de webtool worden eindoplossingen gekoppeld aan lokale problemen (stof, vuil, waterdamp, etc.) die de oorzaak zijn van onnodige alarmen. In veel gevallen worden op deze manier onnodige alarmen voorkomen. Een echte brand zal bij deze oplossingen ook binnen de eisen uiteraard wel tot een echt alarm leiden.

5.1.4 Organisatie alarmopvolging

Is er een organisatie voor alarmopvolging aanwezig dan kan gecontroleerd worden of het een echte brandmelding betreft. De waarschijnlijkheid van een echte brandmelding wordt hiermee verhoogd.

5.2 Doormelding aan de RAC

Of een brandmelding mag worden gemeld aan de RAC is afhankelijk van de onder 4.1, 4.2 en 5.1 genoemde aspecten. In *tabel 1* is aangegeven onder welke voorwaarden een brandmelding direct aan de RAC mag worden doorgemeld.

De wijze waarop verificatie zowel technisch als organisatorisch plaatsvindt, moet worden vastgelegd (bijvoorbeeld PvE of UPD) en zijn afgestemd met het betreffende object. Het branddetectiebedrijf kan de gebruiker daarin te adviseren.

5.2.1 Nooit doormelden

In sommige gevallen komt er ook een melding bij een RAC terecht terwijl er geen enkele aanleiding is om te veronderstellen dat er brand is. Deze gevallen moeten nooit worden doorgemeld aan de RAC. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- Een overvalmelding of een noedmelding (bijvoorbeeld gebruik noodknop bij de pomp op een tankstation) die gedaan wordt om een andere reden aan brand;
- Een mistgenerator die onderdeel uitmaakt van een inbraakinstallatie en bij werking onbedoeld ook een brandmelder activeert binnen dezelfde locatie.

Tabel: Verificatieprotocol PAC voor doormelding naar de RAC									
Categorie	Voldoet aan de NEN 2535	Voldoet aan de NEN 2654-1	1 ^e Melding ABM	2 ^e Melding ABM	1 ^e Melding HBM	Technische verificatie	Binnen werktijd/ Buiten werktijd		
Actiepatroon PAC									
1	J	J	J	-	-	J	BUW/BIW	<ul style="list-style-type: none"> De brandmelding gelijk doormelden naar de RAC 1) Directe verificatie richting gebruiker is niet noodzakelijk 	
2	J	J	-	-	J	N	BUW/BIW	<ul style="list-style-type: none"> De brandmelding gelijk doormelden naar de RAC 2) Direct daarna verificatie richting de gebruiker opstarten Bij vaststelling "geen brand" de melding naar de RAC intrekken 	
3	J	J	J	J		N	BUW/BIW		
4	J	J	J	-	-	N	BUW		
5	J	J	J	-	-	N	BIW	<ul style="list-style-type: none"> Eerst verificatie richting de gebruiker opstarten Bij vaststelling "brand" de melding gelijk doormelden naar de RAC 2) Na maximale verificatietijd (3 min) geen reactie van de gebruiker? → gelijk doormelden naar de RAC 	
6	Alle andere niet benoemde situaties 3)								<ul style="list-style-type: none"> Eerst verificatie richting de gebruiker opstarten Na vaststelling "brand" melding doormelden naar RAC
Legenda:									
J = Ja	BUW = Buiten werktijd		ABM = Automatische Brandmelding						
N = Nee	BIW = Binnen werktijd		HBM = Handbrandmelding						
<u>Verificatie opstarten door PAC</u>									
Na ontvangst van een automatische brandmelding neemt de PAC telefonisch contact op met de gebruiker van de installatie. Er kunnen maximaal drie nummers gebeld worden (wachtijd één minuut per nummer); de praktische verificatietijd tot doormelding naar de RAC is dan maximaal drie minuten.									
1) Indien bij technische verificatie het maximum aantal ongewenste en onechte brandmeldingen de waarde van de NEN 2535 overschrijdt is er voor de betreffende locatie geen sprake meer van categorie 1. De categorie wordt dan 2, 3, 4, of 5 tot het moment dat er weer een wel functionerende vorm van technische verificatie is toegepast en vastgesteld.									
2) Indien het maximum aantal ongewenste en onechte brandmeldingen de waarde van de NEN 2535 overschrijdt, zal de PAC de klant informeren en deze verzoeken contact op te nemen met het branddetectiebedrijf om de situatie bij de klant nader te onderzoeken en de brandmeldinstallatie en/of het gebruik ervan waar nodig aan te passen. Als de situatie bij de gebruiker niet wijzigt en bij de PAC ongewenste/onechte brandmeldingen blijven binnenkomen zal dit op aangeven van de brandweer in overleg met de PAC kunnen resulteren in een aanpassing van het actiepatroon PAC. Blijft verbetering uit dan betekent dan dat de betreffende locatie uiteindelijk in categorie 6 terecht komt.									
3) Voorbeelden zijn o.a.:									
<ul style="list-style-type: none"> De brandmeldinstallatie voldoet niet aan NEN 2535 De brandmeldinstallatie wordt niet onderhouden volgens NEN 2654-1 Het betreft een inbraakinstallatie waar rookmelders op zijn aangesloten (veelal woonhuizen) 									

Tabel 1 Verificatieprotocol PAC voor doormelding naar de RAC

5.3 Informatiestromen

De tabel in paragraaf 5.2 schetst verschillende situaties die vragen om een goede kanalisering van informatie.

Het systeem van vrijwillige doormeldingen kan alleen dan goed ingevoerd worden als de informatie goed en gereguleerd wordt verzorgd en proactief door de gebruiker/het branddetectiebedrijf op het moment van aansluiten aan de PAC wordt aangeboden.

Het is uiteindelijk aan de klant om de PAC van goede informatie te voorzien om in aanmerking te komen voor een snellere afhandeling dan categorie 6 zoals in de tabel in paragraaf 5.2 staat aangegeven.

Klant levert de PAC de volgende gegevens aan:

- Certificaat Brandmeldinstallatie (eenmalig en na vervanging, wijziging en/of uitbreiding van de installatie (alternatief is inspectiecertificaat)⁵
- Bij aansluiting op de PAC een opgave van het gecertificeerde branddetectiebedrijf waaruit blijkt hoeveel nodeloze alarmen de installatie volgens de NEN 2535 mag genereren. Als de klant geen waarde opgeeft of een waarde kleiner dan 1 geldt altijd de waarde 1/kalenderjaar. In het eerste jaar van aansluiting wordt de opgegeven waarde niet teruggerekend naar het betreffende gedeelte van het kalenderjaar;
- Onderhoudscertificaat Brandmeldinstallatie (periodiek - onderhoud) of een inspectiecertificaat (periodiek - vervolgininspectie)⁶

5.3.1 Contact RAC en PAC

Het is van belang dat een RAC en een PAC bij/na een doormelding onderling contact zoeken en informatie uitwisselen. Om welke categorie gaat het? Zijn er bijzonderheden?

5.3.2 Annulering van melding

Mocht een eerder gedane melding worden geannuleerd dan is het van belang dat de PAC deze annulering ook zo snel mogelijk bij de RAC meldt. Een uitruk van de brandweer levert altijd extra verkeersrisico's op. Onnodig uitrukken moet zoveel mogelijk voorkomen of vroegtijdig afgebroken worden.

5.3.3 Terecht of onterecht doorgemeld?

In geval van een onterechte melding informeert de RAC de PAC en informeert de PAC de gebruiker/klant. De klant kan deze de nodige actie ondernemen om een volgende nodeloze melding te voorkomen.

⁵ Voor aansluiting van een nieuwe aangelegde installatie op de PAC moet een certificaat worden overlegd om een hogere prioriteit dan categorie 6 te verkrijgen.

⁶ Voor aansluiting van een bestaande installatie op de PAC en voor bestaande aansluitingen op de PAC zal periodiek een onderhoudscertificaat moeten worden overlegd om een hogere prioriteit dan categorie 6 te verkrijgen.

Daarbij is het ook van belang dat wanneer het bevoegd gezag/RAC rechtstreeks contact zoekt met de gebruiker/klant om als PAC hieraan mee te werken en mede te bewerkstelligen dat er ook daadwerkelijk iets verandert.

Het branddetectiebedrijf kan helpen bij het realiseren van een betere oplossing. Zowel RAC als PAC kunnen de gebruiker/klant informeren en erop wijzen dat het branddetectiebedrijf daarvoor door de gebruiker/klant wordt ingeschakeld.

Meer weten?

Ondernemersorganisatie Federatie Veilig Nederland is met 180 lidbedrijven de autoriteit op het gebied van technische beveiliging in Nederland. Met haar expertise levert Federatie Veilig Nederland al meer dan 50 jaar een bijdrage aan een veiligere samenleving.

Meer over Federatie Veilig Nederland en haar leden: www.federatieveilignederland.nl.